

## Wzrost efektywności biznesu o 50%

Zespół Zarządców Nieruchomości wdrożył rozwiązanie IBM PureFlex System, które zapewnia najwyższą wydajność i niezawodność systemów biznesowych. Implementacja jest pierwszym krokiem w przekształcaniu firmy w nowoczesną, konkurencyjną i sprawnie zarządzaną organizację.

Zespół Zarządców Nieruchomości Sp. z o.o. (ZZN) jest największą spółką zarządzającą nieruchomościami w Polsce. Posiada 21 oddziałów oraz 120 biur na terenie całego kraju oraz Oddział Energetyki Ciepłej (OEC). Odbiorcami usług są wspólnoty mieszkaniowe, deweloperzy, sektor publiczny, sektor komercyjny oraz właściciele indywidualni. Od grudnia 2012 spółka jest częścią międzynarodowej Grupy City Service, która zarządza wieloma prestiżowymi obiektami w krajach Europy Środkowo-Wschodniej, między innymi nieruchomościami mieszkaniowymi, komercyjnymi oraz obiektami publicznymi.

„Zaufało nam już ponad 3 300 Klientów w całym kraju. Nasi zarządcy i administratorzy nieruchomości mają biura zlokalizowane w pobliżu zarządzanych nieruchomości - w ponad 100 miastach w całym kraju. W zakresie zarządzania nieruchomościami zatrudniamy ponad 800 pracowników, m.in.: licencjonowanych zarządców nieruchomości oraz inżynierów i techników budownictwa we wszystkich branżach” - mówi Marcin Kolasa, Kierownik działu IT, City Service Polska Sp. z o.o.

Bogate doświadczenie ZZN na rynku polskim, szeroki zasięg działania oraz kompleksowe usługi pozwalają spółce na stworzenie oferty dostosowanej do indywidualnych potrzeb klientów oraz sprawne, wydajne i oszczędne zarządzanie nieruchomościami mieszkaniowymi. Obecnie spółka zarządza ponad 5 500 tys. budynków o łącznej powierzchni mieszkalnej i użytkowej ok. 9 mln m<sup>2</sup>.



„Rocznie wykonujemy ponad 42 000 prac remontowo-modernizacyjnych o łącznej wartości ponad 100 mln zł. Pomogliśmy ponad 2 000 Klientów w uzyskaniu preferencyjnych kredytów na realizację prac remontowo-modernizacyjnych” - dodaje Marcin Kolasa.

Zespół Zarządców Nieruchomości jest laureatem wielu prestiżowych nagród i wyróżnień. W minionym roku spółka otrzymała tytuł Lidera Zarządzania Nieruchomościami 2014 - prestiżowe wyróżnienie na rynku zarządzania i administrowania nieruchomościami.

## Szukając drogi rozwoju

Zespół Zarządców Nieruchomości stanął przed wyzwaniem rozbudowy i skalowalności swojej infrastruktury. Wcześniejsze środowisko informatyczne firmy opierało się o 20 kilkuletnich maszyn, a podzespoły dyskowe stanowiły autonomiczne, odrębne bazy danych.

„Nasze zaplecze IT przestało odpowiadać na potrzeby biznesu. Mieliśmy około 30 instalacji baz danych, które funkcjonowały samodzielnie. Przez to odpowiedź na zapytanie ze strony biznesu oznaczało składanie danych ręcznie co zajmowało dużo czasu” - mówi Marcin Kolasa.

ZZN zdecydował się na rozbudowę i wirtualizację posiadanej infrastruktury, aby zapewnić bardziej efektywne i optymalne wykorzystanie zasobów dyskowych.

„Chcieliśmy uruchomić jedną wspólną platformę informatyczną dla całej organizacji. Do takiego zadania nasze maszyny, które pochodziły z 2008 i 2010 roku nie posiadały wystarczającej mocy. Dlatego postanowiliśmy poszukać nowego rozwiązania i zbudować środowisko od podstaw” - mówi Marcin Kolasa.

Spółka szukała narzędzi, które pomogłyby efektywniej zarządzać firmą, poprzez umożliwienie podejmowania decyzji na podstawie pełnych, spójnych i aktualnych danych. Wdrożone rozwiązanie miało być pierwszym krokiem w przekształcaniu firmy w nowoczesną, konkurencyjną i sprawnie zarządzaną organizację.



## K3System dostarcza rozwiązanie

Przed wyborem rozwiązania i dostawcy, firma przeprowadziła analizę przedwdrożeniową na podstawie, której dokładnie określiła swoje potrzeby. Firma brała pod uwagę kilka rozwiązań, natomiast oferta IBM posiadała najszerszy zakres funkcjonalności w atrakcyjnej cenie. Spółka wybrała rozwiązanie IBM PureFlex System, które łączy zasoby obliczeniowe, pamięć masową, sieć oraz mechanizmy wirtualizacji i zarządzania w ramach jednego systemu. Partnerem wdrożeniowym została firma K3System posiadająca status IBM Premier Business Partner.

„Sprawdzaliśmy rozwiązania wielu firm, ale jedynie oferta przedstawiona przez K3System spełniała wszystkie nasze oczekiwania i była atrakcyjna cenowo. IBM PureFlex System był tym czego potrzebowaliśmy” - mówi Marcin Kolasa.

Na system bazodanowy spółka wybrała macierz IBM Storwize v3700. To przykład zaawansowanej pamięci masowej klasy podstawowej dla najbardziej wymagających organizacji. Dzięki implementacji spółka zapewniła nieograniczone możliwości bezpiecznego rozwoju infrastruktury przy jednoczesnym jej uproszczeniu. W poprzednim rozwiązaniu macierze, z których korzystała spółka były fizycznie i logicznie niezależne. Aby z nich korzystać należało za każdym razem logować się do oddzielnego systemu. Decydując się na wirtualizację firma połączyła wszystkie macierze w jeden logiczny podsystem dyskowy, którym można zarządzać z jednej konsoli.

„IBM Flex System to zupełnie nowa generacja technologii. W porównaniu z poprzednimi wersjami system ten oferuje większą wydajność i przepustowość, prawdziwie zintegrowaną pamięć masową opartą na sieci SAN klasy korporacyjnej oraz znacznie szersze możliwości konsolidacji i wirtualizacji. Przedsiębiorstwa na całym świecie stoją przed niepowtarzalną szansą wykonania skoku technologicznego, wyjścia poza systemy kasetowe i transformacji centrum przetwarzania danych – transformacji, która zapewni zintegrowane zarządzanie nie tylko serwerami i siecią, ale również pamięcią masową, a wszystko to na bazie technologii IBM Flex System” - mówi Krzysztof Sołtys, Key Account Manager, K3System Sp. z o.o.

Zdaniem Pana Marcina, w projekcie największą trudnością nie była warstwa technologiczna, ale krótki czas wdrożenia. Już pod 2 miesiącach od podpisania umowy ZZN miał nie tyle posiadać nowe środowisko informatyczne ale też wszystkie systemy działające produkcyjnie.



---

© Copyright K3System Sp. z o.o. 2015

K3System Sp. z o.o.  
ul. Patriotów 303  
04-767 Warszawa

e-mail: office@k3system.com.pl  
tel.: +48 22 610 55 02 (03)

Wszelkie prawa zastrzeżone  
K3System Sp. z o.o. i logo K3System są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi K3System Sp. z o.o. Nazwy innych przedsiębiorstw, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług innych podmiotów.

---

„W dzisiejszych czasach produkcja sprzętu IT dokonuje się na zamówienie. Po podpisaniu umowy otrzymaliśmy sprzęt po około 4 tygodniach, a to oznaczało, że mamy niewiele czasu na implementację, migrację systemów i fazę testów. Mimo to wszystko zostało wykonane na czas. Implementacja i konfiguracja sprzętu zajęła inżynierom K3System jedynie 1 dzień roboczy. Przez kolejny miesiąc specjaliści K3System kontrolowali działanie systemów, aby osiągnąć ich optymalną wydajność” - mówi Marcin Kolasa.

## Szybciej, lepiej, wydajniej

Wdrożenie rozwiązania IBM PureFlex System pozwoliło zredukować koszty i zwiększyć efektywność działań spółki. Zintegrowane środowisko poprawiło komunikację wewnętrzną i umożliwiło automatyzację wielu procesów.

„Dzięki współpracy z K3System i wyborze rozwiązań IBM nasz partner stał się bardziej elastyczny a zarazem precyzyjny w działaniu, z większymi możliwościami obsługi klientów” - mówi Krzysztof Sołtys.

Dotychczas informacja rozproszona, gromadzona w kilku miejscach, uniemożliwiała złączanie właściwych danych na temat projektu i wykazanie jego kosztów oraz rentowności. Pracownicy korzystali z wielu baz, a informacje były udostępniane na żądanie.

„Obecnie informacja jest centralnie zarządzana i składowana w jednej bazie danych. Dostępna w czasie rzeczywistym, jednakowo dla wszystkich. W ten sposób nowy system zapewnia podejmowanie celniejszych decyzji na podstawie lepszych informacji, na wszystkich szczeblach zarządzania” - mówi Marcin Kolasa.

Dodatkowo dzięki dokonanej wirtualizacji i dużej wydajności platformy sprzętowej, wydzielenie serwera dla konkretnych aplikacji trwa znacznie krócej i jest możliwe do wykonania przez jedną osobę. Obecnie zamiast czekać na dostawę nowego sprzętu można stworzyć wirtualną maszynę zaledwie w kilka minut. Natomiast skalowalność rozwiązania umożliwia łatwą rozbudowę platformy w przyszłości.

„Skalowalność systemu nie ogranicza naszych planów w przyszłości, a wydajność tych maszyn zapewnia bezproblemową pracę w bardzo skomplikowanym środowisku. Przy dotychczasowym poziomie rozwoju firmy mamy zapewnioną wysoką wydajność i efektywność infrastruktury na kolejnych kilka lat” - mówi Marcin Kolasa.