



Klient: Norauto Polska Sp. z o.o.

Adres: www.norauto.pl

Norauto z nowoczesną architekturą sieciową

Wdrożenie nowoczesnej architektury sieciowej przez **K3System** gwarantuje spółce Norauto nieograniczoną możliwość rozwoju w przyszłości i maksymalną niezawodność.

Norauto Polska Sp. z o.o. to nowoczesna i profesjonalna firma dostarczająca swoim klientom części samochodowe oraz świadcząca usługi serwisu pojazdów. Norauto rozpoczęło działalność w Polsce w 1997 roku, natomiast pierwsze centrum samochodowe zostało otwarte rok później, w 1998 roku, w Piasecznie pod Warszawą.

Koncepcja utworzenia centrum samochodowego to odzwierciedlenie pomysłu z lat 70. XX wieku z Francji, gdzie po raz pierwszy zastosowano połączenie sklepu motoryzacyjnego oraz serwisu samochodów osobowych. Dzięki przejściu w marcu 2017 roku sieci Feu Vert Polska Norauto powiększyło swoją sieć sprzedaży z 19 do 39 punktów i obecnie liczy 400 pracowników.



„Rozwiązania wykorzystywane przez przejętą firmę były przestarzałe, a w wielu przypadkach niezgodne z naszymi standardami i wymogami bezpieczeństwa. Dlatego podjęliśmy decyzję o modernizacji i standaryzacji infrastruktury sieciowej we wszystkich nowych placówkach” – tłumaczy Mariusz Grabowski, Kierownik Działu IT, Norauto Polska Sp. z o.o.

Norauto szukało partnera, który byłby w stanie zapewnić wysoką funkcjonalność swoich rozwiązań sieciowych, ciągłość dostaw oraz korzystne ceny. Na podstawie przeprowadzonej analizy i testów sprzętu sieciowego sporządzono specyfikację rozwiązania spełniającego wysokie wymagania spółki. Najlepszą ofertę zaproponowała firma [K3System](#).

„Do realizacji projektu, wspólnie z naszym partnerem [K3System](#), wybraliśmy topologię gwiazdy, centralnym punktem jest serwerownia każdej placówki. Taki typ infrastruktury został wybrany głównie dlatego, że był używany dotychczas i sprawdzał się doskonale, oferując idealny balans pomiędzy kosztami wdrożenia i utrzymania a wymaganiami i zapotrzebowaniem” – mówi Maciej Mazur, Młodszy Administrator Systemów i Sieci, Norauto Polska Sp. z o.o.

Największym problemem w projekcie była lokalizacja placówek obejmująca całą Polskę. Obawiano się głównie o to, czy uda się zdążyć z modernizacją 20 punktów zlokalizowanych od Szczecina do Krakowa (często w jednym mieście znajdowała się tylko jedna placówka). Co więcej, wystąpiło kilka sytuacji, kiedy w ciągu jednego tygodnia były do wdrożenia dwie placówki na dwóch różnych końcach kraju. Jednak dobry plan działania, przygotowany przez firmę [K3System](#), pozwolił wykonać wszystkie prace w terminie.

„Wdrożenie przebiegło bardzo sprawnie i zgodnie z założeniami. Prognozowany czas pracy w każdej placówce został dotrzymany w 100%, niezależnie od pojawiających się problemów z zewnątrz (innych dostawców, ekip remontowych itp.). Jednak największym plusem była elastyczność firmy [K3System](#). W trakcie wdrożenia projektu pojawiło się kilka dużych problemów ze strony ekip remontowych, przez co musieliśmy zmieniać terminy w znacznym stopniu. Firma [K3System](#) stanęła na wysokości zadania, pokazując, że szacunek do klienta oraz profesjonalizm są u niej na najwyższym poziomie” – mówi Mariusz Grabowski, Kierownik Działu IT, Norauto Polska Sp. z o.o.

Wdrożenie rozwiązań zaproponowanych przez [K3System](#) gwarantuje spółce nieograniczoną możliwość rozwoju infrastruktury sieciowej w przyszłości i maksymalną niezawodność podczas przetwarzania dużych ilości danych. Dodatkowo prędkość działania oraz odporność na awarię nowej infrastruktury stoją na najwyższym poziomie.

„Prawie siedem miesięcy po wdrożeniu pierwszej placówki nie odnotowaliśmy żadnego incydentu związanego z wdrożonym rozwiązaniem. Dzięki stabilności i jakości działania nowego rozwiązania użytkownicy nie zauważają systemu w codziennej pracy” – mówi Maciej Mazur, Młodszy Administrator Systemów i Sieci, Norauto Polska Sp. z o.o.

„Wygrywa tylko ten, kto ma jasno określony cel i nieodparte pragnienie, aby go osiągnąć” – podkreśla Izabela Dudzińska, Sales Executive, [K3System](#) Sp. z o.o.

Dzięki wdrożeniu rozwiązań najnowszej technologii dział IT Norauto jest w stanie zapewnić zupełnie nowy poziom świadczenia wewnętrznych usług.

„Różnica w jakości funkcjonowania nowej infrastruktury w porównaniu ze starym rozwiązaniem jest ogromna. Zauważyliśmy również znaczną poprawę prędkości i stabilności działania nowych placówek w porównaniu z naszymi dotychczasowymi oddziałami. Nie jesteśmy pewni, czy w tym roku fiskalnym uda nam się zmodernizować nasze pierwotne oddziały, ale wiemy, kto ponownie będzie wykonawcą, gdy ta decyzja zostanie podjęta” – mówi Mariusz Grabowski, Kierownik Działu IT, Norauto Polska Sp. z o.o.



© Copyright K3System Sp. z o.o. 2017

K3System Sp. z o.o.
ul. Patriotów 303
04-767 Warszawa

e-mail: office@k3system.com.pl
tel.: +48 22 610 55 02 (03)

Wszelkie prawa zastrzeżone
K3System Sp. z o.o. i logo K3System są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi K3System Sp. z o.o. Nazwy innych przedsiębiorstw, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług innych podmiotów.
